

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

---

A INTER-ONE TELECOMUNICAÇÕES LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 05.201.487/0001/94, com sede na Av. Fernando Machado, 593 – D, sl. 205, Centro, CEP 89.802-110, Chapecó – SC, neste ato, representada nos termos do contrato social, é uma empresa de telecomunicação, voltado ao fornecimento de internet domiciliar e empresarial, prestando dentre outros serviços de telecomunicação.

Prezando pela privacidade e segurança dos dados de seus usuários, e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD” (Lei Federal nº 13.709.2018), informa, de forma clara e facilitada, nossa Política de Privacidade.

Para facilitar a compreensão desta política, todas as vezes que encontrar os termos “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo ao controlador dos seus dados pessoais, ou seja, a INTERONE e, todas as vezes que ler “usuário”, “você”, “seu” ou “sua”, nos referimos a você, nosso cliente ou usuário.

### **INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS**

Caro usuário, a sua privacidade é muito importante para a INTERONE e nós estamos comprometidos em proteger seus dados pessoais. Aqui, iremos informar para você, quais os dados que coletamos e os meios que estes dados são coletados por meio desta política. Assim, com a leitura desse documento, você terá um melhor entendimento sobre como nós coletamos, tratamos, armazenamos e lidamos com seus dados. Esta Política de Privacidade foi elaborada conforme a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). A INTERONE poderá atualizar este documento em decorrência de eventual atualização normativa a qualquer momento.

#### **1. Coleta de Informação Pessoal:**

Os dados pessoais que coletamos, são os dados que você nos disponibiliza através do nosso site; redes sociais; e-mail; seja solicitando o contato para saber mais sobre um produto ou mediante contato telefônico; aplicativos de mensagens, quando você entra em contato com a INTERONE; ou quando de alguma outra forma não descrita aqui, você compartilha seus dados com alguém do time INTERONE. Além desses dados cadastrais, nós também coletamos dados sobre você quando você está navegando em nosso site, através de cookies (ou técnicas similares como tags, pixels e JavaScript) para melhorar a otimizar sua visita e experiência em nosso site, e também para analisar o respectivo fluxo de acessos. Caso, não queira que colemos suas informações de navegação, não tem

problema, você pode não aceitar esta opção no seu próprio navegador e, sem o seu consentimento, não coletaremos seus dados de navegação. A INTERONE proporcionará aos Usuários os recursos técnicos adequados para que estes possam, com caráter prévio, aquiescer com esta Política de Privacidade ou com qualquer outra informação relevante antes de prestarem seu consentimento sobre o armazenamento dos respectivos Dados Pessoais.

A INTERONE pode coletar informações de identificação pessoal, como nome, sobrenome, CPF, e-mail, endereço, número de telefone, e dados para fins de pagamento. Nós iremos utilizar essas informações para processar e completar seu acesso aos serviços e produtos oferecidos. Tais dados poderão ser armazenados.

## **2.0 motivo da coleta dos dados:**

Nós coletamos seus dados pessoais para serem utilizados pela mesma finalidade que você nos forneceu. Ou seja, caso você tenha se interessado por algum serviço oferecido, nós iremos utilizar seus dados somente para atender sua solicitação e enviar o conteúdo solicitado.

## **3. Compartilhamento e da Responsabilidade no tratamento dos seus dados:**

A INTERONE é a controladora e responsável pelos dados pessoais que coleta dos seus usuários, pessoa física ou jurídica, por meio de seus canais de comunicação e outras formas digitais ou não digitais. Podemos assim, compartilhar seus dados pessoais com empresas parceiras que operam como nossos Operadores de dados pessoais, com prestadores de serviços ou com órgãos reguladores, de acordo com as normas e garantias estabelecidas neste documento. De acordo com esta política de privacidade e conforme previsto em Lei, a INTERONE poderá contratar empresas parceiras para melhorar nossos processos. Estes parceiros, poderão ter acessos aos dados controlados pela INTERONE e nós tomaremos todas as medidas de segurança, precaução e organização para garantir o bom uso dos dados que serão operados por nossos operadores. Jamais comercializamos dados pessoais. E com isso, estes dados só serão utilizados respeitando as finalidades a que foram consentidos anteriormente. Sendo assim, nos comprometemos a garantir a proteção de seus dados pessoais nos mais altos níveis de segurança, seja para nossos colaboradores, clientes, fornecedores e também para os usuários de internet, seus consumidores e possíveis consumidores. Facilmente você poderá contatar o responsável interno pelo tratamento dos seus dados através do e-mail: [dpo@interone.com.br](mailto:dpo@interone.com.br).

## **4. Armazenamento dos dados pessoais:**

Respeitando a legislação, nós armazenamos seus dados de forma segura em data centers localizados no Brasil, bem como no exterior. Neste caso de armazenamento no exterior, são adotadas todas as medidas legais aplicáveis, em conformidade com a Lei Geral de

Proteção de Dados e suas futuras regulamentações, garantindo a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

Seus dados pessoais serão mantidos durante todo o período que for um cliente ativo de produtos e/ou serviços da INTERONE. Após esse período, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria, para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Faremos a retenção dos seus dados pelo prazo necessário, respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável. Nesta primeira hipótese, o armazenamento dos Dados Pessoais pela INTERONE visa facilitar os Serviços para o usuário, inclusive fornecendo informações acerca dos Serviços utilizados anteriormente pelo mesmo, mediante fácil e rápido acesso.

Seus dados pessoais serão excluídos ou anonimizados quando não mais necessários para o processamento dos propósitos ao qual foi nos passados. Entretanto, havendo a necessidade do uso destes dados para atender a questões legais, intimação ou processo judicial, nós iremos reter seus dados, independentemente de notificação prévia, enquanto necessário for para prosseguimento desta obrigação legal e até este caso seja encerrado.

#### **5. Cookies e tecnologias de monitoramento:**

Alguns produtos e serviços fornecidos (ex: hospedagem de e-mail) podem utilizar certas tecnologias de monitoramento para coletar as informações das atividades realizadas. As informações coletadas por meio de tais tecnologias são utilizadas para realizar métricas de performance, identificar problemas no uso, captar o comportamento dos Usuários de forma geral e coletar dados de impressão de conteúdos.

Cookies: cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo do Usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à plataforma. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet e nos permite saber quando o Usuário visitou um site específico. Um cookie não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar conosco.

#### **6. Segurança dos dados pessoais:**

Nós respeitamos o seu direito em ter os seus dados muito bem protegidos. Pensando nisso, implementamos medidas técnicas e organizativas necessárias aptas a fim de proteger os dados pessoais aos quais nos foram confiados. Entendemos e levamos em consideração, a natureza, o impacto e o contexto dos dados pessoais que nos foi compartilhado e os riscos que envolvem o armazenamento dos mesmos. Por isso, para garantia da segurança, adotamos soluções que levam em consideração: as técnicas adequadas, os custos de aplicação; a natureza; o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento. Fazemos isso, para prevenir qualquer vazamento, perda ou uso de forma que não está em conformidade com os propósitos pelos quais os dados foram coletados

## **7. Direitos dos usuários:**

A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para a INTERONE. Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles: confirmação da existência de tratamento de dados pessoais; acesso aos dados pessoais; revogação do consentimento; correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados; eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento ou desnecessários, excessivos ou quando entender que algum ponto da LGPD não foi atendido e outros.

Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito

## **8. Mudanças nesta Declaração:**

Em caso de modificação destes termos, para atender melhor seus clientes, publicaremos tais alterações da política de privacidade e lhes notificaremos sobre esta situação. Também manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade arquivadas para você compará-las.

## **9. FALE CONOSCO:**

Durante o período de armazenamento pela INTERONE, haverá um responsável exclusivo pelos dados, nos termos do art. 41 da Lei de Proteção de Dados. Esta pessoa irá responder pelos dados, caso haja necessidade de apresentá-los para autoridade competente.

Dados do contato: André. Email: [dpo@interone.com.br](mailto:dpo@interone.com.br).

**Se, mesmo assim, você ficar com alguma dúvida entre em contato: (49) 3323 – 6688 ou (49) 98438-5543.**

**INTERONE TELECOMUNICAÇÕES LTDA ME**

Versão de: **janeiro de 2021**